

昆山市“十四五”数字政府建设发展规划

二〇二一年十二月

目 录

序 言.....	1
一、发展现状和问题.....	3
（一）发展现状.....	3
（二）主要问题.....	6
二、总体要求.....	7
（一）指导思想.....	7
（二）基本原则.....	8
（三）建设目标.....	9
（四）指标体系.....	10
三、框架设计.....	12
（一）总体框架.....	12
（二）技术架构.....	13
（三）组织架构.....	15
（四）平台共联.....	16
四、主要任务.....	17
（一）平台赋能，构筑能力支撑.....	17
（二）场景驱动，描绘应用蓝图.....	27
（三）管理变革，推动长效运营.....	43
五、保障措施.....	44

（一）完善组织保障.....	44
（二）加强统筹安排.....	45
（三）健全制度保障.....	45
（四）推进队伍建设.....	45
（五）强化资金保障.....	46
附件：名词解释.....	47

序 言

推进数字政府建设是党和国家制定的重大战略，是推动数字中国建设、实现经济高质量发展的重要支撑。党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中，明确提出要“加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平”，为统筹推进我市数字政府建设指明了前进方向、提供了根本遵循。

“十四五”时期是我国在全面建成小康社会基础上，开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一个五年，是江苏当好“强富美高”先行军、排头兵的重要时期，是苏州打造向世界展示社会主义现代化的“最美窗口”，建设具有世界影响力的国际数字之都的重要阶段，也是昆山贯彻“建设新城市、发展新产业、布局新赛道”总体要求，打造社会主义现代化建设标杆城市的关键五年。运用大数据、云计算、区块链、人工智能等前沿技术，打造超融合数字政府，有助于全面提升昆山城市治理体系和治理能力现代化水平，有效支撑昆山数字化发展。

昆山市“十四五”数字政府建设发展规划依据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《江苏省国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五

年远景目标纲要》《苏州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》《昆山市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》等文件精神，立足昆山发展新阶段，提出发展目标、明确主要任务、规划实施计划、制定保障措施，助力打造社会主义现代化建设标杆城市。本规划是昆山市数字政府建设发展的纲领性文件，统筹引领昆山市数字政府建设。本规划周期为 2021 年至 2025 年。

一、发展现状和问题

（一）发展现状

“十三五”时期，在昆山市委市政府坚强领导下，全市认真贯彻落实党中央、国务院关于建设网络强国、数字中国、智慧社会和党的十九届四中全会关于推进数字政府建设的战略部署，全面融入新发展格局的战略走向，围绕“五争五最五突破”，不断推进电子政务建设和应用，持续提速政府数字化转型，提升政务服务、公共服务、社会治理等数字化智能化水平，助力政府服务体系和治理能力现代化建设。

1.信息基础设施日益完善

全光网城市基本建成，光纤到户覆盖率达到100%，成为全省首批建成全光网城市的县级市。5G网络建设快速推进，已建设2900多个5G基站，实现中环内区域基本全覆盖，重点工业园区全覆盖，100多个村实现了5G信号覆盖，已有70多家企业开展了5G应用。城市主要区域Wi-Fi覆盖率基本达100%。政务云设施建设力度不断加大，已有140多个政务信息化项目进驻。开放云主机780余台，覆盖110个单位，有效承载了各类信息化项目。

2.数据汇聚共享初见成效

不断完善城市大脑人口、基础地理信息、宏观经济、社会信用等基础库和数据共享交换平台，为数字政府建设提供有力支撑。人口基础信息库已归集270多万条人口信息。基础地理信息

库完成了地形图、正射影像图、综合地下管线等数据的建库入库。宏观经济数据库汇集 45 个部门各类业务数据，整合数据 295 万条、数据库表 8200 余张。社会信用信息库已为全市 86 万余市场主体、318 万余自然人、5.4 万国家规定的重点职业人员建立信用档案，归集信用信息 2.4 亿条。数据共享交换平台归集整理 42 个组织机构、455 个系统（其中 320 个系统处于运行状态）、4699 项信息资源、12 万项信息资源项，推动跨部门、跨领域的信息整合共享。

3.城市治理能力不断提升

基本建成城市大脑安全管控指挥中心，以大数据技术为支撑，贯通线上线下工作体系和工作机制，构建了横向到边、纵向到底的全覆盖大联动城市管理新模式和“1+15+N”联动指挥模式，全面提升了昆山市城市安全管控水平。雪亮工程和城市盾牌不断推进，有效提升对人、事、物和社会动态的掌控能力，公众安全感持续攀升。安监、城管、交通、水务、市监、环保等领域智慧化建设不断拓展和深化，感知设施覆盖度持续扩展，城市治理精细化、智能化、精准化水平不断提升。

4.民生服务效果逐步显现

昆山智慧教育云平台整合海量教育教学资源，覆盖全市各级幼儿园、中小学校及教育机构的管理与教学应用。全市 95 所学校建成了智慧校园，基本覆盖全部公办学校。引入人工智能进行

慢性病筛查，分别完成高血压专案和糖尿病专案累计建档 15.3 万例、4.1 万例。初步建成昆山智慧农业农村管理系统，有效支撑农业智能化生产、农业农村管理决策。2019 年，昆山被评为全国县域数字农业农村发展水平评价先进县，智慧农业农村管理系统被评为全国数字农业农村新技术新产品新模式优秀项目。

5.政务服务能力稳步提升

紧密围绕优化营商环境，持续推动“互联网+政务服务”体系建设。不断完善政务服务管理平台，全面推进同全省事项库、EMS、用户认证、法人库、证照库等系统对接。建成 1330 一窗通平台，实现开办企业全流程 1 个工作日内完成、不动产登记全流程 3 个工作日内完成、一般工业建设项目施工许可全流程 30 个工作日内完成。推动全省政务服务“一张网”平台向村、社区基层延伸，开设了村、社区线上服务站点。7 个区镇开设了 24 小时自助服务区，在 320 余个市民驿站大厅部署了自助服务一体机，提供 50 余类便民服务。依托智慧昆山 APP 建设政务服务掌上办事大厅，开设市场准入、投资建设、社会民生、人才服务、中介超市、一件事服务等主题专栏，入驻手机亮证、自助移车、远程核验等 100 余项移动服务。

（二）主要问题

1.数据资源整合共享有待深化

部分政府部门信息化系统主要由各科室和下属机构根据自身业务独立开发，统筹考虑相对欠缺，存在信息化系统建设分散，数据整合困难等问题。部分部门主要使用上级单位建设运营的垂管系统，数据既不在本地，也没有获取接口，导致部分关键数据资源暂未归集。此外，部分部门的业务数据多为敏感数据，数据脱敏共享机制还未健全。

2.城市协同治理体系尚未成型

城市问题的治理普遍超越单一部门、单一区域的业务范围，需要多个政府部门共同推进跨部门、跨区域、跨业务的协同，合力提高城市管理和社会治理水平。目前我市城市协同治理的体系、机制、模式还不完善，需要进一步加强融合建设，实现一体化治理。

3.重大管理决策数据支撑不足

对城市运行各类数据资源的研判挖掘能力不足，预测预警能力欠缺，导致数据对重大管理决策的支持力度有限，影响决策的科学性。用数据说话的决策体制机制有待进一步完善，从而实现全数据分析并及时跟踪评估政府决策的科学性，让决策更加精准、合理、高效。

4.基层应用系统仍需优化

社区和农村基层组织日常涉及的各个条线的信息化系统多达 30 多个，由于系统间相对较为缺乏数据共享，造成部分数据需要重复多次录入，增加了基层工作人员负担。同时这些系统开发过程中与基层工作的业务需求的结合较为不足，还需进一步加强对基层工作的支撑力度。

5.数字化建设重视程度不足

部分政府部门对数字化建设重视程度不足，缺少专人负责数字化工作。部分数字化工作人员对本单位的信息化系统掌握程度不足，难以提出合理的数字化发展建议，数字化建设缺乏统筹。缺乏既懂信息技术又懂业务的复合型人才，导致数字化建设与实际业务需求脱节。

二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神和长三角区域一体化发展决策部署，认真落实江苏省委省政府、苏州市委市政府有关数字政府建设的文件精神，依据《昆山市国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》主旨，按照“全力打造社会主义现代化建设标杆城市”的发展定位，贯彻“建设新城市、发展新产业、布局新赛道”总体要求，以人为

本，统筹发展和安全，以全面推进政府数字化转型为主题，以深化城市智慧化运行为主轴，以运用数字化创新手段满足人民对美好生活的需求为根本动力，以赋能数字经济和数字社会高质量发展为根本目的，争创政府数字化转型全国表率，争当城市治理现代化全国先行示范市，人民生活幸福指数走在全国前列，打造高质量发展全国样板。

（二）基本原则

1. 前瞻布局，系统谋划

总结和借鉴国际国内数字政府的成功经验，加强顶层设计和前瞻布局，坚持系统谋划和自主创新，聚焦多学科交叉融合和多技术领域集成创新，建成有昆山特色的数字政府。

2. 以人为本，便民利企

以“便民利企”为导向，立足人民群众和企业的实际需求，运用数字化手段创新为民为企服务内容和方式，拓展便民利企渠道，提升为民为企服务效能，增强人民群众和企业的获得感、幸福感、安全感。

3. 数据驱动，科学决策

积极推动昆山市各政府部门的数字化转型，大力改善各部门“凭经验说话、凭经验办事”的现状，以数据作为基础动力，实现“用数据决策、用数据服务、用数据治理、用数据创新”，提升政府科学决策和高效治理能力。

4.改革创新，协同一体

以改革思路和创新举措为核心，推动新技术在数字政府中的融合应用，实现数字政府与创新之间的有机融合，推动统筹机制、管理机制、运营机制、信息技术创新，打造一体化高效运行的“数字政府”。

5.安全可靠，自主可控

高度重视信息安全，严格落实国家关于“自主可控”“等级保护”的最新政策要求，加强网络和数据安全管理，以安全保发展，以发展促安全，严守安全底线，提升安全防护能力，确保数字政府的可持续发展。

（三）建设目标

到 2025 年，基本建成多元数据融合、全栈技术融合、复杂业务融合、发展生态融合和组织体系融合的超融合数字政府，实现“智慧创新、一体高效”的政府运行新模式，推动与昆山经济社会发展程度相匹配的治理体系和治理能力全面提升。

基础设施能级显著提升。聚焦基础的、共性的需求，打造共建共享、集约利用的一网通用基础支撑体系，全面构筑以数据为基础的 digital 政府建设发展新底座，促进赋能能级提升，为数字政府建设提供支撑。

管理决策更加科学合理。充分利用政务数据资源，逐步形成“数据产生和汇集——数据清洗和治理——数据共享和开放——

数据分析和预测”全链条式大数据深度开发和应用模式，深度挖掘“数据金矿”，持续放大“数据赋能”，提升管理决策的科学性合理性。

城市运行治理一网统管。建成全市“一网统管”工作体系，实现一屏全观，精确掌握城市运行质态。一图感知，预先洞察城市运行风险。一网通联，提级会办城市治理难题。一体联动，创新提升城市治理效能。以大数据创新提升政府部门科学决策能力、城市运营管理能力、社会治理响应能力，打造全国治理现代化市域示范样板。

生活服务日益便捷智慧。聚焦市民的切身需求，以数字化智慧化技术驱动教育、医疗、养老、文旅、农业农村等民生领域向更高水平发展，形成若干个在全国具有示范效应的智慧应用，全面提升人民群众生活服务品质，切实提高人民群众的安全感和幸福感。

营商惠商愈加高效优质。深化不见面审批改革，探索实施一批突破性、引领性的改革举措，持续打造营商环境的“昆山方案”升级版，擦亮“昆如意”营商环境服务品牌。大力推进产业数字化转型和数字产业化发展，促进昆山产业经济更加快速、健康、稳定发展。

（四）指标体系

表 1 昆山市“十四五”数字政府建设发展指标体系

序号	类别	主要指标	2025 年目标	属性
1	基础设施	政务系统上云率（%）	100	约束性
2		已建专网与电子政务外网整合率（%）	100	约束性
3		政务网 IPv6 覆盖率（%）	85	预期性
4		已挂载数据资源与信息资源目录比率（%）	95	约束性
5		电子证照覆盖率（%）	70	预期性
6		业务中台服务接入部门覆盖率（%）	95	约束性
7		数字智慧底座部门接入率（%）	100	约束性
8		部门业务信息化率（%）	100	约束性
9	管理决策赋能	公共数据资源开放部门覆盖率（%）	100	约束性
10		公共数据开放平台数据鲜活度（%）	75	约束性
11		数据清洗、脱敏率（%）	100	约束性
12	城市运行治理	“互联网+监管”监管行为事项覆盖率（%）	95	约束性
13		“一网统管”城市管理事项覆盖率（%）	100	约束性
14		跨部门联动决策响应时间（天）	0.5	约束性
15		城市运行治理标杆应用场景（个）	5	预期性
16	生活服务	“一件事一次办”事项数（个）	50	约束性
17		政务服务事项和公共服务事项可网办率（%）	100	约束性
18		两个免于提交事项数（个）	120	预期性
19		统一服务总入口应用场景对接部门占比（%）	50	预期性
20		生活服务标杆应用场景（个）	5	预期性
21	营商惠商	政企共享数据利用率（%）	85	预期性
22		数据产品开发项目（项）	10	预期性

三、框架设计

（一）总体框架

昆山数字政府建设以新一代信息技术为支撑，在夯实基础、汇聚数据、创新应用、便捷服务的基础上，以“一网通用、一网通办、一网统管”为共性支撑和能力供给，以数字化改革推进各领域理念再造、流程再造、服务再造、管理再造。发扬匠人精神，推动各类资源的有效利用，打造超融合数字政府，围绕惠民服务新生活、城市管理新模式、社会治理新环境、产业生态新发展等领域创新应用场景。以机制、制度、标准作为保障，通过构建数字政府组织管理长效机制，保证“数字政府”的可持续发展，有力支撑昆山打造科技创新、开放融合、和谐幸福、人文魅力的社会主义现代化建设标杆城市。

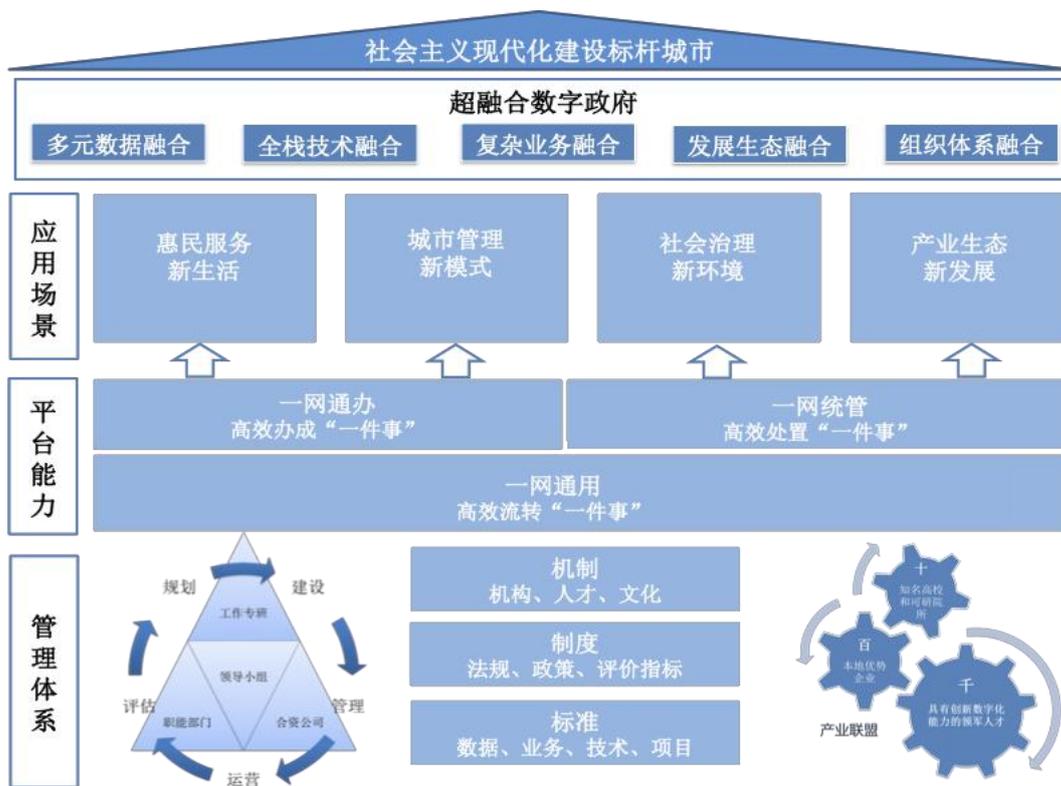


图 1 昆山市“十四五”数字政府总体架构

(二) 技术架构

昆山聚焦打造超融合数字政府，以“1+4+3”为技术架构，即“一套数字智慧底座、四大领域智能应用、三端多屏服务”。

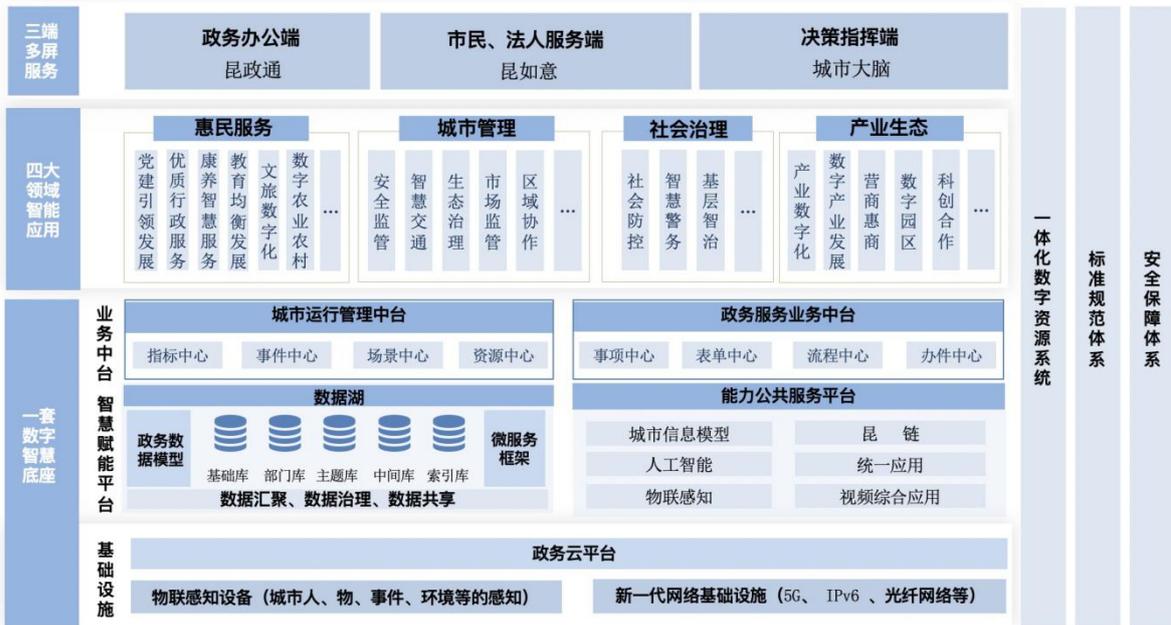


图 2 昆山市“十四五”数字政府技术架构

“一套数字智慧底座”是指物联感知设备、新一代网络基础设施、政务云平台、数据湖、能力公共服务平台（包括 CIM 公共服务、人工智能公共服务、昆链公共服务、物联感知公共服务、视频综合公共服务、统一应用公共服务）、城市运行管理中台和政务服务业务中台，以提供统一支撑和共性服务为目标，打造覆盖全市、标准统一、共建共享、统分结合的公共技术服务能力。

“四大领域智能应用”是指以智慧底座为基础，聚焦惠民服务、城市管理、社会治理、产业生态四大领域，构建一体化智慧应用，以“一网统管”为抓手，加强治安防控、安全监管、智慧交通、生态治理、市场监管等数字化应用建设，以数字治理赋能城市治理。以“一网通办”为导向，聚焦融合惠民服务、营商惠商环境等领域业务场景，优化数字化服务应用支撑。打造一个高效联

动、协同一体的新型政府。

“三端多屏服务”是以满足市民、企业和行政人员的需求为核心，提供智慧应用入口，包括以“昆政通”为主的政府办公端、以统一服务总入口为主的自然人、法人服务端，以“城市大脑”为主的决策指挥端，为政务人员、市民和企业提供全方位、综合化的服务，并基于数字大屏、PC端、移动端、数字电视、自助服务机等多屏互动为各类人员提供便利的服务渠道。

（三）组织架构

全面构建横向协同互动、纵向联动贯通的数字政府组织管理体系。在昆山市大数据和电子政务工作领导小组统筹协调下，由“一网通用”“一网通办”“一网统管”工作专班分领域会同各委办局开展专项建设。市大数据管理部门负责统筹推进数字政府建设工作，指导大数据运营公司开展数字政府建设与持续运营。搭建数字政府前沿创新实验室，健全数字政府专家委员会工作机制，建立数字政府产业联盟，激活市场活力，搭建产业生态圈。

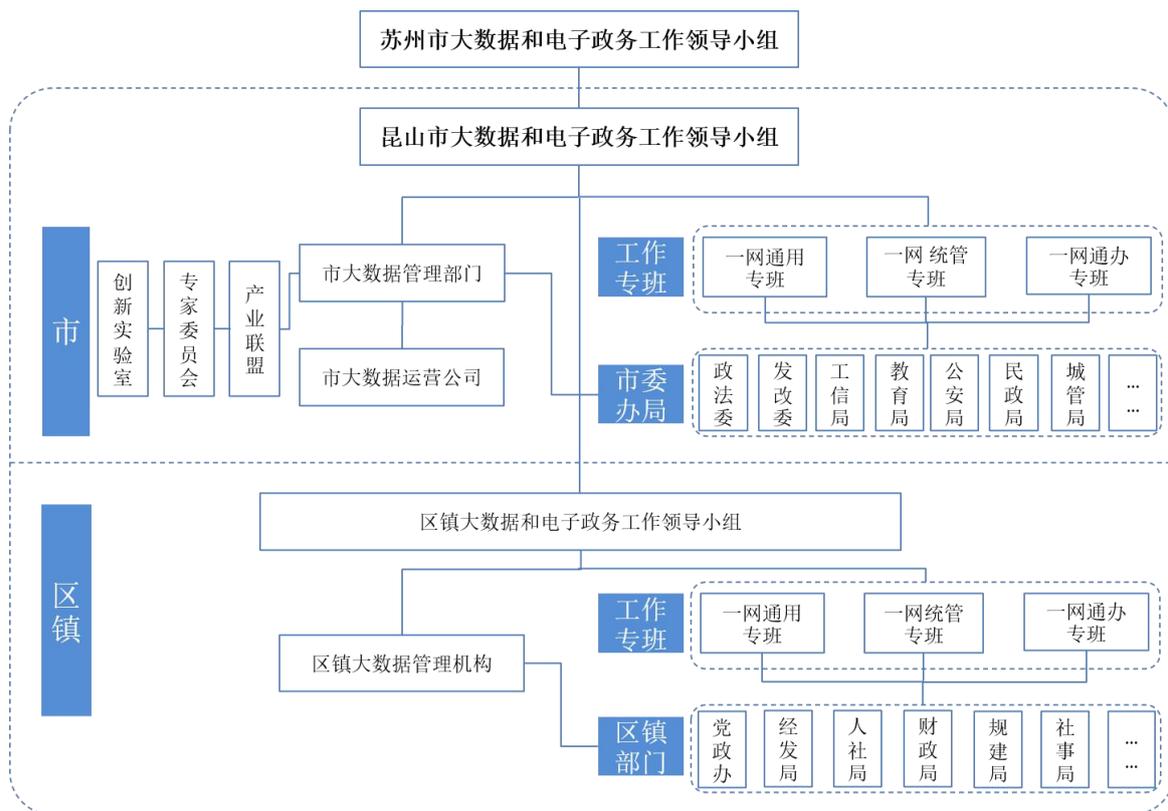


图3 昆山市“十四五”数字政府组织架构

(四) 平台共联

1. 推进平台纵向联动

通过昆山市政务信息资源共享服务平台实现数字政府相关数据与江苏省、苏州市平台的对接和信息共享。一网通办平台、一网统管平台按照苏州市建设要求，实现平台对接。专项领域重点信息系统通过对应的条线部门实现平台级联、业务协同。

2. 实现平台横向协同

各部门按照我市数字政府总体技术框架建设应用系统，新建应用系统部署在政务云平台，已建部门应用系统逐步迁移到政务云。各部门应用系统按照规范与数字政府的应用支撑平台对接，

根据业务需求，在数字政府公共支撑平台上快速构建、快速部署，按需快速迭代。

3.强化平台深向贯通

区镇（城市管理办事处）原则上复用市级平台，同时可根据实际情况，在数字政府总体技术框架下进行特色应用建设。各区镇（城市管理办事处）按照数字政府标准规范，实现平台的互联互通、数据共享及全量数据统一入库。

四、主要任务

（一）平台赋能，构筑能力支撑

加快推进政府数字化转型，全面深化数字协同创新，以“一网通用”为共性支撑和能力供给，以“一网通办”“一网统管”为需求牵引和业务驱动，推动“一网通用”“一网通办”“一网统管”协同发展，不断增强政务服务、公共服务、社会治理等数字化智能化水平，推进政府服务体系和治理能力现代化，为昆山打造社会主义现代化建设标杆城市提供数字支撑。

1.扎实推进“一网通用”

（1）筑牢融合可信基础设施

加快新一代网络基础设施布局。持续扩大 5G 建设范围，到 2022 年底，实现全市范围 5G 信号覆盖。加强 5G 技术融合应用，尽快形成有规模效应的应用。有序推进电子政务外网 IPv6 升级，推动网络 SDN 改造，加快政务云网融合进程，逐步实现可编程

按需定制、集中式统一管理、动态流量监管和自动化部署，不断增强网络承载能力。优化完善社区网，提升网络带宽，增强与电子政务外网数据互通能力，加快纵向延伸到底。

建设安全可控的信息基础设施。在充分利用现有政务云资源的基础上，考虑平台开放性和多芯兼容性等特点，更新升级云计算平台。扎实推进政务云体系建设，优化云平台的布局、规模和能耗，实现数据协同、服务协同，为数字政府提供集约、安全、稳定的基础云服务。强化政务云计算存储资源池服务能力，满足多类型、个性化的需求。在统一管理前提下，根据应用场景需求，推动建设物理分散、逻辑统一的政务云体系，并积极对接苏州“1+10+99”的平台架构。加快建设基于信创体系、覆盖软硬件的安全可靠、自主可控的信息基础设施，保障系统正常运行，确保关键数据和关键应用的安全。充分发挥国家超级计算昆山中心优势，将超级计算与大数据、人工智能有机结合，促进在城市综合治理、政务服务、生物医药，双碳经济、气象灾害预报、人工智能等领域的广泛应用。

建立泛在集约的物联感知设备。利用物联传感设备和技术实现对城市中人、物、事件、环境等的全面感知，提升城市“触觉感知”水平，积极推动感知数据共享和综合应用，避免重复建设。推动建设城市物联网平台，统一对城市的物联网设备进行管理、监控、运维，解决各部门的设备烟囱和数据烟囱问题。

（2）构建融合开放数据体系

加强多元数据汇聚治理。加强政务信息资源汇聚管理，建设完善人口、法人、自然资源和空间地理、电子证照、社会信用等基础库，按需构建生产安全、城市治理、经济管理、城市服务等主题库，加快建设索引库、中间库，逐步引入来自互联网、运营商等的社会化数据，进一步充实政府数据资源平台。加强政务大数据治理能力，依托数据资源平台，从数据采集、清洗、建模、分析到数据脱敏、脱密、存储，形成一套完整的数据流通管理制度，强化元数据和主数据管理，建立数据血缘关系图谱，构建全生命周期治理闭环，提升数据资源的准确性、完整性、安全性。

深化数据资源共享开放。深入开展全市数字政府政务信息系统调研和数据资源普查，持续强化数据湖建设，进一步提高政务信息资源目录完整性和准确性，汇聚各部门数据。完善政务信息资源共享服务平台，整合归并各类共享交换通道，确立昆山市政务信息资源共享服务平台的唯一主干地位，增强海量、多源、异构数据的共享交换能力。积极对接苏州市级政务信息资源共享服务平台，建立健全数据共享统筹协调机制，实现苏州昆山两级政务信息资源目录同步、一点申请、跨级审核、便捷共享、全程可溯。按照《昆山市公共数据开放管理暂行办法》，建设完善公共数据开放平台，健全开放平台文件兼容、发布流通、沟通互动等功能。在政务信息资源目录的基础上，加快编制公共数据开放目

录，制定公共数据开放计划，依托公共数据开放平台，有序推进信用服务、医疗卫生、社保就业、交通运输、教育文化等重点领域数据开放，鼓励公共数据增值开发和创新应用。

（3）磨砺融合能力支撑平台

构建共性应用支撑平台。在视频数据、业务数据、基础数据汇聚基础上，通过共性应用支撑平台实现区块链、AI（视觉智能、自然语言处理等）等各类先进技术的应用共性支撑。构建 AI 算法服务平台，承载先进的音视频处理、深度学习算法库和城市级人工智能模型，实现对整个城市音视频数据的接入、计算、分析、索引和挖掘。积极推动区块链平台建设，提供区块链的环境搭建、管理运维、应用开发等一站式服务，提供共识协议、智能合约、隐私保护的管理。搭建政务协同平台，实现可视化的组织协同、分权分级管理，达到政务协同在线、组织在线、沟通在线、业务在线的目标。建立完善统一用户管理、统一电子印章、统一电子证照、统一公共支付、统一电子档案、统一电子发票等平台，为数字政府各类应用建设提供共性支撑。

建设数字孪生城市平台。加快推进昆山市城市信息模型（CIM）平台建设，推动数字城市和物理城市同步规划和建设，全面推进平台应用。以 CIM 平台为基础，依托城市大脑汇聚、融合的全市感知数据、政务数据、民生数据和社会数据等，把物理城市的人、物、事件等所有要素数字化，推动建设“数字孪生城市”，

促进城市规划、建设、管理和公共服务精确化、智能化、便捷化，合理有序拓展资源规划、住房建设、智慧招商、城市管理、智能交通、智慧水务、林业园林、生态环境、城市安全与应急保障等领域应用场景。

（4）构筑数据安全防控体系

提升网络信息安全防控能力。建立由公安、网信等部门组成的信息安全联合响应工作机制，落实网络安全工作责任制，针对信息安全事件进行分类、分级，制定相应的应急预案和处置流程，提高信息安全事件应急处置保障能力。开展安全规范培训和安全意识宣导，提高信息安全意识、压实网络安全主体责任。坚持信息系统与信息安全同步规划、同步建设、同步实施。强化基础设施安全防护，加快国产密码在政务信息系统中的应用，落实商用密码应用安全性评估，采用安全可靠、自主可控的技术产品和服务。加强对网络、系统、机房等统一管理，把牢服务器网络接入源头关，防范各类病毒攻击，提升基础设施安全水平。

强化数据安全保护措施。加强数据要素的安全保护，研究完善数据要素的产权性质，推动建立数据要素的分类、保护和审查制度。健全数据安全管理制度，强化各类数据资源在采集、存储和应用等环节的安全管理，采用数据备份、复制，异地容灾等多种方式，不断提升数据安全保障能力。加强动态应用访问控制与权限管理、数据加密、数据脱敏、数据审计、数据开放安全、用

户行为分析等防护措施，提升数据安全防护能力。健全云安全防护体系，加强对政务云数据库、设备等的认证授权和审计管控等工作，统一规范对数据资源的申请和审批流程，防止信息被泄露、滥用。加强对个人隐私、商业秘密的保护，强化信息收集、使用、共享等环节的安全管理，严防打击网络黑客攻击、侵犯隐私信息等违法犯罪行为。

（5）探索一体化数字资源系统建设

以“超市化”资源供给，“工厂式”应用生产为核心理念，探索昆山市一体化数字资源系统建设，集成各种数字化资源、管理和效能工具，助力各级政府业务部门“端到端”地解决从信息化项目立项、资源申请、应用研发、发布上线、运维运营等信息化项目全生命周期管理过程中遇到的各种问题，沉淀过程数据，驱动优化政府业务流程，动态评估应用效能。通过昆山市一体化数字资源系统的探索和建设，使得各个政府业务部门专注于业务应用创新，实现信息化应用建设、运维和运营模式的重构与创新。

2.不断优化“一网通办”

（1）积极打造一网总入口

整合优化线上总入口。整合优化线上“一网通办”总入口。全面升级改版江苏政务服务网昆山分厅旗舰店，逐步推动各区镇在旗舰店定制个性化栏目，打造区域特色鲜明、主题分类清晰、智能服务便捷、事项覆盖全面的昆山“一网通办”网页端总入口。清

理整合政务 APP、微信公众号、小程序等，提升行政管理效能，提高政务服务水平，形成统一发布、高效便捷的移动端总入口。加快实现政务服务事项网上办理，拓展网上办事广度和深度，延长网上办事链条。加快推动民生事项移动端办理，按统一规范“应进必进”接入到省、苏州市、昆山市的服务入口。

丰富完善线下一门办。推进事项“一门”办理，各部门依申请类政务服务事项入驻政务服务中心“应进必进”。推进事项“一窗”办理，开展“一窗式”集成系统全流程再造改革，建设全新综窗受办平台，优化布局、完善功能，实现各级政务服务大厅“综合窗口”全覆盖。增加自助终端办理事项，打造“不打烊”的政务服务大厅。

（2）优化服务与监管体系

积极开展政务服务平台升级。完善昆山政务服务平台体系，向上做好同省和苏州市政务服务平台对接，向下完成市分中心、区镇中心和市民驿站的三级体系延伸覆盖。横向加快推进市级各部门审批服务系统对接汇入一体化政务服务平台，实现业务事项一体化、公共支撑一体化、服务途径一体化、线上线下一体化。逐步建立整体运行、共享协同、服务集成的业务体系和系统推进、生态合作、运管分离的管理体系。积极运用人脸活体识别、智能填表、OCR 识别技术实现智能审核、远程审批、自助发证等服务，探索开展“无感审批”。

完善整合市场监管应用系统。完善监管数据中心建设，联通

汇聚各部门、各区镇监管数据,实现与苏州市“互联网+监管”系统、监管数据中心数据共享、业务协同。不断提高数据规范性、准确性和可用性,实现各类监管数据可比对、过程可追溯、问题可监测、风险可预警。建立健全“双随机、一公开”相关制度,进一步扩展覆盖面,推行跨部门联合监管。制定分类监管实施细则,实施差别化监督管理,进一步合理配置监管资源,提升监管效能。

(3) 高效办好“一件事”

加快“一件事”一次办。围绕企业和个人全生命周期,每年推出10个“一件事一次办”,有序推进“全程网办”,基本实现企业类事项网上办,个人类事项掌上办。依托“互联网+政务服务”平台,实现“一件事”一次办。改进“一件事”线上线下办理体验,重点围绕出生、入学、就业、房产交易、失业、创业、退休、异地就医等一件事,梳理业务流程和审批环节,推进业务整合和数据共享,实施申报方式、受理模式、审批方式再造,实现个人“一件事”掌上办。积极探索“一业一证”改革,将一个行业经营涉及的“多事多流程”,整合为“一链一流程”,将一个行业多张许可证信息以一个二维码的形式加载到行业综合许可证上,实现“一证准营、一码亮证”。

积极拓展沪昆跨城“一件事”。打造高频跨省通办事项,拓展移动端跨省通办事项,进一步探索虹桥-昆山-相城、嘉定-昆山-太仓等长三角毗邻区域以跨省办成“一件事”为目标的主题式

套餐服务。积极融入长三角地区数据共享交换平台，推动身份认证和电子证照共享，加快实现数据互联互通，探索运用区块链、大数据分析等新技术手段，积极参与长三角部分领域的联合信用监管惩戒。拓展长三角各类电子证照应用场景，推动电子证照在长三角广泛应用。

3.加速实施“一网统管”

（1）构建数字化城市运行治理体系

积极构建城运治理体系。推动成立市、区镇两级城市运行管理机构实体运作，编制城市运行管理智能化发展规划和专项规划，加强城市管理和社会治理的监督考核。健全全市“一网统管”市、区镇（城市管理办事处）两级城市治理体系和市、区镇（城市管理办事处）、村（社区）、网格四级应用体系，逐步实现业务高度融合、无缝对接、联勤联动。

（2）积极推进城市运行平台建设

建立“一网统管”多级平台。依据苏州总体技术框架，以“本地建库、二级平台、四级应用”为架构，加快构建“一网统管”城市运行治理平台，实现城市运行各大业务系统互联互通，各级数字治理体系一体化融合，实现平台上下联动、横向联通。推进移动公共平台应用，促进应用生态不断完善，积极探索城市治理和社会治理现代化移动应用场景拓展和落地，提升群众平台互动体验，实现城市和谐共建共治。

（3）逐步建立多层次数字驾驶舱

构建数字驾驶舱。结合城市特色的分级指标体系，逐步构建市、区镇、部门多层次驾驶舱。支持通过“数字驾驶舱”查看区域、领域、部门关键指标，根据权限申请调阅其他关键指标。实现对产业经济、城市治理、民生服务、科学创新等领域运行态势实时的量化分析、预判预警和直观呈现，提供“一站式”决策支持。

（4）不断完善城市运行核心应用

打造城市运行管理中台。形成城市运行管理的“指标中心、事件中心、场景中心、资源中心”，建立健全主动、被动、自动三大来源案件的统一受理、派遣流转、处置反馈、核查结案等工作规范和管理标准，智能化监管预警区相关部门各类业务指标状态，及时响应街镇业务指导请求，推动多部门联动处置城市管理疑难问题。为全市提供城市体征信息调用，各类应急专项管理，视频联合指挥，事件调度的信息支撑，并为各区镇城运分机构提供业务输出能力，赋能基层场景应用。

梳理城市运行指标体系。全面分析昆山城市运行特征，系统梳理城市治理和社会治理的重点难点问题，运用大数据、人工智能建模等手段，强化对土地资源、城市管理、航运水路、旅游景区和客流、公共卫生和突发事件应急处置和水电气等城市运行、社会治理基础数据的监测、分析、挖掘。实现对产业经济、城市治理、民生服务、科学创新等领域运行态势实时的量化分析、预

判预警和直观呈现，提供“一站式”决策支持。

（二）场景驱动，描绘应用蓝图

坚持“应用+数据”双轮驱动，以数据汇集、共享、利用为核心，以新一代信息技术为手段，加快建设一批创新型融合场景应用，聚焦惠民服务、城市管理、社会治理、产业生态等领域，持续完善昆山数字政府建设，加速昆山治理体系和治理能力现代化进程。

1.打造惠民服务新生活

（1）推进党建引领发展

积极运用互联网、大数据等现代技术，建设智慧党建平台，实现党建信息融合共享，创新党组织活动内容形式，提升党群服务便捷性，促进党建数字化转型，提高党建科学化水平。推进党群服务中心信息化建设，整合党建、政务和社会服务等各种资源，线上线下相互融合促进。面向党员、基层干部、入党积极分子和周边群众提供党务政策咨询、党内业务办理、党建理论知识学习等服务，丰富党员政治生活，实现便民政务直通。

（2）完善优质行政服务

构建“民生直达”平台，自动查找服务对象，实现“政策找人”，使服务及时、精准触达市民。加快“无证明城市”建设速度，逐步推进“全领域不见面开标”“公共资源金融服务”场景应用建设。打通审批部门和监管部门审批和监管信息互相推送、有效衔接通

道，健全审管执信信息一体共享机制。按事项类型分类设立智能咨询、导办、自助办、综合帮办、代办等“一网通办”智能专区，探索云端综合受理与线下无差别综窗服务相融合，为企业提供肩并肩、手把手全程服务。

（3）推动康养智慧服务

提升医疗智慧化水平。启动建设区域核心医疗业务信息云平台，逐步覆盖全市所有医疗卫生机构，实现区域内居民诊疗信息数据互联互通。以居民健康档案为核心，推广“电子健康卡”，整合全生命周期卫生保健、医疗服务数据和疾病预防控制数据，构建卫生健康大数据中心，为公共卫生管理和深化医改提供数据支撑。深化人工智能技术在诊疗中的应用，探索建立快速精准的智能医疗体系，全面提高医疗服务质量，完善惠医手段。健全服务体系，实现“互联网+医疗健康”转型升级，逐步推广“诊后付”模式。加快智慧急救建设工作，建立全市急救业务管理信息平台，充分利用5G技术，实现院前急救和医疗卫生机构急诊系统数据实时共享，推进急诊急救业务协同和全流程闭环化管理。依托卫生健康大数据中心，利用大数据和人工智能技术，开展公共卫生信息监测分析，实现疫情监测和追踪。推动沪昆医疗合作发展，实现双向转诊、转检、会诊、联网挂号等远程医疗服务。

提升医保智慧化水平。在省、苏州市医保平台建设基础上，完善“智慧医保”，贯彻落实国家医疗保障信息化建设总体部署，

高标准建成统一、高效、兼容、便捷、安全的医疗保障信息化平台，运用大数据技术整合参保人就医数据，推动医保政策改革。加强大数据、云计算、人工智能等先进技术在医保领域的使用，做好医疗机构监管视频云平台的升级，规范参保人员医保基金使用行为，加强医保划卡数据的智能审核与监控，保障医保基金安全，提高医保智能管理审核服务水平和医保基金的使用效率，实现医保管理机构、参保人和医疗机构的三赢局面。推进公立医疗机构采购系统、HIS系统与省阳光采购平台的联网对接，实现医疗机构采购、使用药品（医用耗材）情况的实时监测。

提升养老服务智慧化水平。完善智慧养老顶层设计，深化建设养老服务信息平台，汇聚线上线下资源，实现互联网与养老服务的深度融合，全面支撑“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的养老服务体系，提升养老服务水平。建立养老大数据中心，整合汇聚全市涉老数据资源，全方位构建养老数据应用体系，实现数据采集精准化、需求分析精准化、服务提供精准化、决策管理精准化。探索人工智能养老服务综合监管体系，通过大数据、云计算、物联网、人脸识别、智能监护等技术和产品，实现全市养老服务全方位、标准化、智能化，促进养老政务、事务、业务、服务融合互通。

（4）促进教育均衡发展

提升教育智慧化水平。持续推进信息技术与教育教学、教育

管理的融合创新，基于 5G、大数据、VR/AR、人工智能等新一代信息技术，积极构建新型教育教学、教育服务供给和教育治理模式。推进教育云平台建设，开展在线自主学习、合作学习、探究学习、项目学习等探索，基于云平台开展教学研讨，探索“智能+”条件下的教育教学新模式。充分利用学习分析、教育数据挖掘等手段，改善教学服务供给与学习需求的匹配度，实现精准推送，提高教学服务质量和效率。深化同城帮扶计划，实现城区优质学校与随迁子女学校及乡镇薄弱学校的结对帮扶，促进城乡学校之间备课同步实施，教师同步研修，资源同步共享。推进与帮扶地区的教育协同发展机制，建立区域间教育资源线上共享机制，提高教育信息化支撑服务能力。

推动教育沪昆合作。研究发布统一的教育现代化指标体系，协同开展监测评估，引导各级各类学校高质量发展。依托教育云平台，实现优质教育资源的共享，促进教育均衡发展。

（5）推进文旅数字化发展

提升文化旅游数字化水平。整合全市旅游资源，以“多游一小时”为目标，实现线上+线下旅游资源无缝融合，逐步构建数字文旅体系。着力打好昆曲和顾炎武两张“金名片”，深入挖掘和弘扬昆曲文化和三贤文化的精神内涵，对昆曲文化和三贤资源进行挖掘、梳理、加工建设，形成可展示的专题文化资源。加强文旅融合，积极推广和宣传昆曲文化和三贤文化以及周庄、锦溪、千灯、

巴城老街等传统古镇景区风貌，营造文化氛围，提升旅游文化内涵。围绕“吃、住、行、游、购、娱”六大要素，运用互联网+、物联网及大数据分析技术，落地场景化应用，实现“一键游昆山”，为游客提供行前、行中、行后全过程、高水平的智慧旅游服务，提升旅游体验和旅游品质，提升旅游资源调控、应急指挥和运营监管能力。积极举办成人文化艺术培训等各类线上直播教学活动，增加基层公共文化产品和服务供给，让更多群众可以足不出户学习知识、提高修养，丰富基层群众精神文化生活。

（6）建设数字农业农村

构建农业农村数字资源体系。建立健全农业农村数据资源目录体系和数据资源标准体系，大力推进基层数据、行业数据、社会数据、企业数据的融合贯通，规范数据采集、共享、利用。构建涵盖农业生产、农村经营、美丽乡村建设、集体资产、宅基地与农房等农业农村生产经营管理多类型数据应用的数据中心，建立天空地一体化数据资源采集体系，实现对农业农村全领域、全过程、全覆盖的实时动态观测。探索数据共享开放机制，按照逻辑互联先行、物理集中跟进的方式，逐步形成面向农产品生产的生态环境、生产资料、生产过程、市场流通、加工储藏、检验检测等数据共享机制，提升农业资源要素数据共享水平。

拓展农业农村智慧应用场景。充分发挥平台和数据的作用，优化资源配置，构建基于数字技术的产供销场景库。围绕特色农

业、设施果蔬、美丽牧场和特种水产等领域加快数字化引导，面向生产、加工、流通、销售等各个环节，打通数据链、重构供应链、提升价值链，促进一二三产业融合发展。探索智能装备应用，积极开展物联网、大数据、移动互联网、智能控制等信息技术在农机装备和农机作业上的应用尝试。提升农情监测能力，基于遥感监测和 GIS 分析，智能感知农田分布、农田利用率、作物长势、农产品供给能力、病虫害发生率等重要指标。

推动农村电子商务提档升级。以农产品电子商务为抓手，开拓批发电商、分销电商渠道，探索社交电商、直播电商等新模式，加强与生鲜电商企业合作，带动和扶持本地网商、农业企业参与，形成多样化多层次的全网营销体系，进行全网整合式销售。加快建立适应农产品网络销售的供应链体系、运营服务体系和支撑保障体系，利用信息技术和数据资源培育新农人，利用电子商务增加农民收入。

2.创新城市管理新模式

(1) 构建高效协同安全监管

提升城市管理高效协同能力。运用云计算、大数据和 AI 技术，汇聚多源数据，打通城市停车全过程管理数据链条，实现城市停车全生命周期管理，推动“先离场后付费”便捷泊车服务试点推广，实现停车泊位资源效用最大化。基于网格体系，利用视频、无人机、卫星等感知手段，实现“城市病”的早发现、早根治。针

对各种违建问题，协同多部门，构建违建智能监管平台，推动各个属地政府形成“联审联办、综合执法”的工作机制。聚合多部门多区域的视频数据，运用数字孪生技术，实现对城市街区的精准人流监测，为城市管理部门制定管理预案提供决策辅助，提升城市管理的精细化能力。

提升应急管理信息化水平。按照苏州市应急管理建设任务书要求，持续推进昆山市应急管理信息化建设。强化融合通信系统建设，支持更多通信手段，加强融合通信系统运用，树立“多渠道、一平台”的融合指挥调度理念，为加强各委办局之间的配合协调和指挥调度的快速有序提供强有力支撑。加强卫星通信网、无线通信网建设应用，聚焦重点风险领域感知网络建设，实现对高危行业重点风险领域的覆盖。根据业务需要，丰富监测预警、监督管理领域的各项应用，显著提高安全生产监管、高风险监测预警、应急指挥保障等能力，为打造现代应急管理体系提供有效支撑。

提升消防安全监管水平。落实消防安全监管责任，实时监测居住小区、主要建筑物内火灾自动报警系统、消防给水系统、自动喷水系统、机械防排烟系统等消防设施的运行情况。通过视频监控和 AI 分析，对重要建筑物易引发火灾的电气隐患进行监测预警，对重点单位消控室人员情况进行监测。

（2）打造安全高效智慧交通

推进交通基础设施数字化。加快交通基础设施要素数字化建

设，基本实现交通基础设施规划、设计、建造、养护、运行管理等全要素、全周期数字化。加强公路、水路领域的重点路段、航段，以及隧道、桥梁、互通枢纽、船闸等重要节点的交通感知网络覆盖。推动交通感知网络与交通基础设施同步规划建设。

提升交通管理精准化水平。整合城市交通检测器、浮动车、视频等全量交通数据，融合多源数据，实现城市交通流精准画像，建立科学精准的交通评价体系。基于数据驱动+人工智能技术构建大数据时代的城市智能交通体系，创新机器智能+专家智能“人机结合”的人工智能信号配时体系，并尝试推动“一键护航”场景建设，为市民打通生命“绿色通道”。结合互联网地图数据，搭建城市交通“评诊治”分析决策体系，对重点区域进行综合交通治理，降低拥堵水平，提高市民满意度。坚持情报主导警务、信息引领警务，完善通行效率、违法稽查、重点人车等多维智能研判情报体系，并通过“感知-研判-指挥-处置-督查”的全闭环流程实现道路交通管理的“情指勤督”，实现警情数据一个系统整合、指挥调度一张图上作业、应急处置一体联动运作，提高城市交通服务的承载力和运行效率，改善城市运行环境，提升昆山交通管理服务的智能化水平。

提升交通运输智能化水平。加快推进5G、视频智能识别、边缘计算、云计算、物联感知等新技术在智慧公路、智慧航道和智慧综合枢纽的应用，丰富对重点车辆的管理手段，提高对非法营

运交通主体的处置力度，提升道路、水路运输效率和安全性。加强水利、气象等数据整合，完善交通运输协调与应急指挥平台，提升综合交通运行态势和交通运输安全监测预警预防能力，有力支撑应急处置和调度指挥。积极参与长三角一体化示范区及上海、苏州市区的物流信息共享，提高运输链综合效率。

加强出行服务绿色化。积极打造公众出行服务平台，为市民提供更优质的、“端到端”的出行服务，增强公众的绿色出行意识，结合“碳”公益平台，引导昆山绿色出行占比上升，助力昆山达成碳达峰、碳中和目标。围绕昆山 TOD，利用数字化智慧化技术，融合出行、商业、商务、居住等要素，打造城市生活、服务、管理新模式。

（3）加强精准协同生态治理

提升水环境治理管理能力。升级站闸前端数据采集设备，保障各类信息实时传输，试点并逐步推广远程泵闸启闭控制，逐渐提升站闸自动化运行水平。围绕区域内流域防汛全过程，加强水环境物联感知体系的建设，升级水务综合管理平台，开发预报预警、态势研判、联合调度等应用场景，将水情预报预警转化为防汛决策调度，提升水务防汛智慧化程度和减灾效益。围绕长三角和锦淀周一体化发展战略，探索建设环淀山湖水域综合管理系统。

提升生态环境决策应急能力。在对大气、水、土壤等多种环

境要素及各种污染源全面感知和实时监控的基础上,建立“蓝天一张图”“碧水一张图”“净土一张图”。加强生态环境质量、污染源、污染物、环境承载力等数据的关联分析和综合研判,提升对重点排污企业的监管能力和监管效率,强化经济社会、基础地理、气象水文和互联网等数据资源融合利用和信息服务,为政策法规、规划计划、标准规范的制定提供信息支持,支撑生态保护红线、总量红线和准入红线的科学制定。运用大数据、物联网等现代信息技术手段,快速搜集和处理涉及环境风险、环保举报、突发环境事件、社会舆论等领域的海量数据,综合利用环保、交通、水务、应急、气象等部门的环境风险源、危险化学品及其运输、水文气象等数据,构建大数据分析模型,开展大数据统计分析,提升应急指挥、处置决策等能力。

(4) 健全智能联动市场监管

以“市场监管智能化、决策分析科学化、业务协同联动化、企业服务高效化”为方向指引,以大数据、人工智能、物联网、区块链、移动互联网为技术支撑,以业务协同、数据共享为基本手段,全面推进市场监管数字化转型,落实各方主体责任,打造整体协同、高效运行、社会共治的数智化市场监管体系,优化营商环境,提升市民获得感。

建立市场监管数据信息服务体系。依托数字智慧底座的数据湖和人工智能公共服务构建企业全景画像,运用大数据分析技

术、人工智能技术、可视化建模手段，进行数据挖掘和态势研判，满足市场监管数据服务、科学决策需要。

建设多场景精密智控闭环监管体系。进一步运用大数据、视频 AI、物联网等技术加强智慧餐饮、智慧农贸、冷链食药全程智控、智慧药店、智慧电梯和保障性租赁住房精密智控体系建设，通过“机器换人”实现违法违规线索智能预警报警。在精密智控基础上，结合业务融合资源，构建跨领域协同监管、全链条闭环处置的智能协同融合监管体系。

强化协同联动的物资储备。以数字化手段推进粮食行业和物资储备业务梳理和流程再造，重塑粮食管理工作业务架构和技术架构。充分运用 5G、BIM、大数据、人工智能等新一代信息技术，加快现代信息技术与粮食管理、物资储备深度融合，实现系统应用升级及数据资源整合共享，推进智能仓储、监测预警、数智办公等协同应用建设，构建“全部覆盖、全程监管、科技支撑”的数字粮食和物资综合管理平台，全面提升粮食安全保障、物资储备管理领域的信息化水平。

（5）强化城市管理区域协作

推进区域共建共治共享。在已有合作成果基础上，加强政法、消防、应急、环保、交通等部门与上海市等周边地区相关政府部门的业务协同、信息共享、联合应急演练，推进城市治理一体化、同城化。健全区域环境治理数据联动机制，强化源头防控，扩大

区域环境治理联动规模，提升区域污染防治的科学化、精细化、一体化水平。

3.培育社会治理新环境

(1) 构建精准社会防控

推进新一代雪亮技防工程建设。围绕城市大脑“1+15+N”联动指挥和“一体化指挥、多元化联动、常态化运作”的模式，以大数据技术为支撑，贯通线上线下工作体系和工作机制。加快推进雪亮技防工程有机整合和智能化升级改造，加速由初级智能向自主智能演进，强化公共安全、社会风险、社会治理等领域要素的视觉和物联感知。结合公安大数据“蓝海战略”三年行动计划，开展重点区域的补盲补缺、智能化改造、结构化提升。结合城市系列“哨兵”建设，推进水陆交通枢纽、反恐保卫目标、人员密集场所、城市公共交通领域的补盲补漏，扩大城乡公共区域视频监控覆盖范围，加快实现一体化布局。依托“城市大脑”构建相关部门、重点行业、重点领域联动融合共治的多元智慧应用格局，实现网络全覆盖、数据全口径、标准全统一，建设“智能泛感知、云端高共享、智慧泛应用”的新一代雪亮技防工程，最终实现“一脑治全市、一图显全局、一网管全域、一机知全程”。

(2) 建立智慧警务模式

推进公安大数据“蓝海战略”。深度融合警务、政务大数据，建设智慧感知、基础运行、赋能供给三大科技支撑体系，构筑情

报指挥、数字侦查、治安防控、交通管理、执法监督、网络侦控、基础管理、队伍建设八大赋能应用领域，创新“非合作人员预警管控”“专业打职业”“反诈”和“实有人口在线智控”等 N 种社会治理赋能应用场景，构建隐患能预警、安全可掌控、服务更精准的现代警务体系，打造服务市域社会治理现代化体系的尖兵利器，形成与昆山城市发展相匹配的全国一流智慧警务发展新模式。

（3）提升基层智治水平

提升社区管理服务智慧化水平。基于城市信息模型（CIM）建设数字孪生社区，构建全面覆盖的社区综合感知体系，建立社区运行监测预警模型体系，重点关注“信访矛盾风险”“社会矛盾风险”“物业巡回法庭”和“社区矫正”，实现社区全过程、全要素数字化、可视化、协同化和智能化的管理和决策，构建现代化的社区治理体系。以社区群众的幸福感和满意度为出发点，整合社区各类服务信息资源，借助互联网、物联网，为社区群众提供便捷化智慧的居家养老、教育医疗、文体活动、家政服务、社区电商、法律咨询等服务。

提升乡村治理智慧化水平。推动“互联网+乡村治理”，实现党务、村务、财务三公开，加强农村社会治理网格化管理，提高农村社会治理现代化水平。巩固农村“雪亮工程”和“技防城”建设，推进技防建设城乡一体化进程，发挥农村“大喇叭”功能。探索数字乡村建设，开展省级数字乡村建设试点，打造数字乡村建设应

用场景。

4.推动产业生态新发展

(1) 积极推进产业数字化转型

依托昆山电子信息产业雄厚基础，推广 5G+工业互联网应用，探索“智能制造”生产模式，加强生产装备智能化和网络化改造，促进先进制造业与互联网创新融合发展。推动智能工厂、智能车间建设，形成产业集聚效应，打造产业互联网创新高地。构建“智改数转平台”，以智能制造诊断、智能化数字化改造、企业上云、基础能力提升、示范标杆项目为重点，构建从储备库、改造库、完成库到示范库的全流程服务管理路径，努力打造全市智能化改造和数字化转型“线上集市”。利用物联网和大数据技术，建立昆山能耗及双碳管理平台，全面掌控昆山的能耗及碳排放情况，对减污降碳协同增效工作开展情况进行跟踪和评估，提高城市双碳管理的科学性和精准性。

(2) 大力推动数字产业发展

大力发展云计算和大数据产业，安全有序推动数据开放共享，打造数字产业生态，培育本地数字企业集群，促进数字产业链、创新链和价值链有机结合发展。通过聚合产业链、重点产业、重点企业、楼宇经济等监测数据，为精准招商与产业布局提供给智能选址与辅助决策。围绕重大项目“征地-招商-审批-建设-运营”全生命周期，对各阶段数据进行抽取整合，监控项目的运行情况，

并逐渐探索形成重大项目“事中审计”的新工作模式，提升生产要素的利用效率。以数据创新实践为主题，积极开展各项学术研讨、竞赛，助推大数据发展。

（3）持续优化营商惠商环境

提升营商服务能力。构建惠企政策服务“一网通办”机制，建设企业服务平台。围绕让法人只进“一个入口”就能高效办理“一批事”的目标，全面集成政府各类政策、活动、服务信息，整合各相关部门线上办理平台，完善企业诉求处理机制，实现服务主动化、办事一体化、平台开放化。汇聚多源数据，强化企业画像和政策智能适配模型，建设新一代智能政策服务平台，推进惠企政策和金融服务精准直送，以服务促管理，实现企业服务与风险监管一体化融合。整合各类社会化专业服务资源，为企业提供全生命周期、全方位、一站式服务，不断优化昆山综合营商环境。

提升经济运行调度科学性。加强产业经济运行监测研判，分析重点行业运行以及产能效益，准确把握产业经济发展情况和波动趋势并实现预测预警，为政府的宏观战略决策、市场主体的服务与监管、调整优化行业发展方向、企业运营诊断咨询提供有力的数据支撑，提高经济调度的科学性。基于物流平台电子面单以及主流电商平台交易脱敏数据，建立产业电商发展监控的指数指标体系，分析产业电商发展产供销概况、主力商家和电商销售类目变化情况指标，拓展产业链、供应链分析，全面展现产业电

商发展面貌，促进相关协同部门共同监控，辅助产业资源调配决策，为产供销上下游精准对接提供支持。

构建企业民生一站式舒心高效服务。逐步深化统一服务总入口建设，面向企业提供政策、标准、质量检测、认证认可、知识产权、品牌建设、特种设备业务、教育培训、监管互动等一站式服务，落实主体责任，提升企业服务效率，改善营商环境。向市民提供信息公示等智能服务，建设投诉举报快速处理通道，提高调解处置效率。实现统一服务总入口与“苏周到”APP和“苏商通”APP对接，提升服务便捷性。

（4）积极推进数字园区建设

部署5G、Wi-Fi等网络基础设施，为园区企业和个人提供安全、高速、便捷的网络环境。充分利用物联网、人工智能、移动互联网等技术手段，对园区内人员、安防、消防、能耗和生态等进行高效化智慧化管控，为园区员工营造便捷舒适的工作和生活环境。充分应用大数据技术，跟踪园区企业发展，为企业提供精准政策、金融、咨询等服务。围绕园区主导产业，打造上下游配套服务产业链条，赋能园区发展。

（5）深化区域科创合作发展

完善科技服务体系。深度融入长三角一体化战略，进一步放大“同城效应”，依托沪昆科创中心，引入上海成熟的科技服务体系和成果，深化与上海高校及科研院所在数字政府领域的产学研

合作，培育和引进新业态新模式，打造以技术转移为核心的沪昆科创一体化合作平台，促进昆山企业创新发展。

建立资源共享体系。依托公共数据开放平台，实现非敏感数据开放共享，降低全社会科技创新成本。重点推动重大科研基础设施、大型科研仪器、科技文献、科学数据等科技资源合理流动与开放共享，服务企业创新发展、汇聚融通创新资源、促进产学研深度融合。

（三）管理变革，推动长效运营

通过管理变革，推动数字政府长效运营。健全数字政府管理机制，强化组织保障，统筹推进数字政府建设与持续运营工作。营造规范有序的政策环境，构建产业联盟，发展良好政企合作生态，全面激活数字发展新动能。

1.健全数字政府管理机制

在昆山市大数据和电子政务工作领导小组统筹协调下，加强对数字政府规划、建设、管理、运营、评估方面的创新研究，加快推进数据、业务、技术等方面标准规范建设，深化运营保障，严格落实考核评估。

建立健全与政府数字化转型相匹配的制度机制和组织架构，推动管理体系变革、业务流程重塑。构建完善首席数据官和首席数据执行官组织体系，明确各区镇、各部门大数据管理机构 and 责任人，明确责任科室和工作职责。

2.营造良好数字产业联盟

探索成立大数据运营公司，具体负责昆山市数字政府建设运营工作。在昆山市大数据和电子政务工作领导小组统筹下成立昆山市“数字产业联盟”和数字化协会，推动“政产学研用”协同创新发展。打造数字产业化、产业数字化的数字政府产业生态，进一步提升本地企业的人才、技术、产品、服务综合竞争力。

组建生态联盟，广泛邀请本地及参与昆山数字政府建设的公司加入。以数字政府工程建设为支点，撬动我市数字经济高质量发展。定期举办各类交流和论坛活动，为昆山数字政府建设提供智力支持和技术保障。

3.搭建前沿创新实验室

广泛邀请国内顶尖高校、院所、头部企业和行业专家，成立本地高端咨询智库和项目评审专家库，通过人才优势、科研成果、核心攻关、技术转化，搭建惠及全市、反哺社会的创新实验室，提高城市决策管理水平、科学决策能力和综合竞争实力。

五、保障措施

（一）完善组织保障

建立数字政府建设领导责任制，构建上下衔接、统筹有力的组织体系和协调机制。在昆山市大数据和电子政务工作领导小组统筹下，建立健全定期议事和跨部门协调管理机制，对全市建设数字政府推进工作中遇到的重要事项进行研究和决策，全面协调

组织各责任单位开展工作。建立健全专家咨询机制，充分发挥智库作用。

（二）加强统筹安排

加强与省级部门、苏州市级部门的协调沟通，及时了解上级部门的数字化发展动态，积极商讨数据共享机制。加强昆山市级与区镇级数字政府建设的统筹，做好市级部门和区镇级部门的沟通协调，做好数据共享交换，避免重复建设。

（三）健全制度保障

加强数字政府建设项目的全生命周期管理，建立健全项目立项、审批、实施、运维管理制度和考核制度，对项目的建设进度和效果进行考核。加强对各政府部门在数据共享开放和网络信息安全等方面的考核力度，提高相关考核项的分值比重，对相关任务建立抽查机制。对任务落实不到位的，实行挂牌督办。健全数字政府考核评估体系，压实责任、找出差距、补足短板。

（四）推进队伍建设

加强数字政府专项人才队伍建设，坚持引进与培养并重，根据数字政府建设工作具体情况开展数字化人才引进工作。创新培养机制，制定和落实培养措施，推进昆山与国内知名高校、科研院所的合作互动。定期开展数字政府专业技术交流活动，通过专题讲座、短期培训、专题交流等多种形式提高技术人员的专业素质。

（五）强化资金保障

强化资金统筹使用和集约管理，突出项目重点，注重实效。充分保障具有较高经济效益和社会效益的政务信息化项目建设和运维。积极借鉴各方成熟的技术和资源，最大限度地避免重复投入、重复建设，最大限度地降低建设成本。多方筹措资金，积极推动政企合资共建，鼓励通过委托、承包、采购、租赁等方式向企业购买服务。

附件

名词解释

数字政府：是一种遵循“业务数据化，数据业务化”的新型政府运行模式。以新一代信息技术为支撑，重塑政务信息化管理架构、业务架构、技术架构，通过构建大数据驱动的政务新机制、新平台、新渠道，进一步优化调整政府内部的组织架构、运作程序和管理服务，全面提升政府在经济调节、市场监管、社会治理、公共服务、环境保护等领域的履职能力，形成“用数据对话、用数据决策、用数据服务、用数据创新”的现代化治理模式。

超融合：指在原有数据整合、共享、融合的基础上，实现多元数据融合、全栈技术融合、复杂业务融合、发展生态融合和组织体系融合，打造超融合数字政府，围绕惠民服务新生活、城市管理新模式、社会治理新环境、产业生态新发展等领域创新应用场景。在以数字智能为代表的新技术体系的引领下，对传统生产方式、治理模式、社会组织体系解构，对新兴生产方式、治理模式、社会组织体系重构，筑基城市数字化转型，全面支撑昆山打造社会主义现代化建设标杆城市。

一网通用：围绕数字政府建设目标，构建“横向到边、纵向到底”的电子政务外网，建立一体化政务云资源管理平台，推进政务信息资源汇聚、治理、共享、开放，形成一体化政务大数据资源

中心，强化公共平台赋能，为“一网通办”、“一网统管”等领域提供共性支撑和能力供给。

一网通办：是指打通不同部门的信息系统，群众只需操作一个办事系统，就能办成不同领域的事项，解决办不完的手续、盖不完的章、跑不完的路这些“关键小事”。除了实现各行各业不同部门信息系统的连接，还要打通线上线下政务服务平台，这是关系政务服务工作实效和群众办事体验的基础性工作，剑指网上办事服务由来已久的顽疾。

一网统管：是一种城市治理的新模式。通过运用物联感知、大数据、人工智能、云计算等现代技术，对城市生命体进行数字孪生，实现一屏全观，精确掌握城市运行质态；一图感知，预先洞察城市运行风险；一网通联，提级会办城市治理难题；一体联动，创新提升城市治理效能。

IPv6：即互联网协议第6版，是互联网工程任务组（IETF）设计的用于替代IPv4的下一代IP协议。

5G：是最新一代蜂窝移动通信技术，也是即4G（LTE-A、WiMax）、3G（UMTS、LTE）和2G（GSM）系统之后的延伸。5G的性能目标是高数据速率、减少延迟、节省能源、降低成本、提高系统容量和大规模设备连接。

人工智能：是研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学。

区块链：区块链是一种由多方共同维护，使用密码学保证传输和访问安全，能够实现数据一致存储、难以篡改、防止抵赖的记账技术，也称为分布式账本技术。

电子政务外网：承载跨地区、跨部门的业务应用、信息共享、业务协同和不需在政务内网上运行的业务，与互联网逻辑隔离，满足各级部门经济调节、市场监管、社会管理和公共服务等方面需要的政务公用网络。

物联网：通过感知设备，按照约定协议，连接物、人、系统和信息资源，实现对物理和虚拟世界的信息进行处理并作出反应的智能服务系统。

城市信息模型（CIM）基础平台：以建筑信息模型（BIM）、地理信息系统（GIS）、物联网（IoT）等技术为基础，整合城市地上地下、室内室外、历史现状未来多维多尺度信息模型数据和城市感知数据，构建起三维数字空间的城市信息有机综合体。

SDN：是一种新型网络创新架构，是网络虚拟化的一种实现方式。其核心技术 OpenFlow 通过将网络设备的控制面与数据面分离开来，从而实现网络流量的灵活控制，使网络作为管道变得更加智能，为核心网络及应用的创新提供良好的平台。

电子印章：用于验证电子公文签发者身份的电子标识。电子印章包括时间等信息以确认电子公文的时效性等安全验证内容。

云服务：通过云计算已定义的接口提供的一种或多种能力。

云计算：一种通过网络将可伸缩、弹性的共享物理和虚拟资源池以按需服务的方式供应和管理的模式。

政务信息资源目录：政务信息资源目录是通过对政务信息资源依据规范的元数据描述，按照一定的分类方法进行排序和编码的一组信息，用以描述各个政务信息资源的特征，以便于对政务信息资源的检索、定位与获取。